

Regulamin BitStore.Pl

Artykuł 1. DEFINICJE

1. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 1.1. BrightTech, Usługodawca – BrightTech Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-222 Warszawa, przy ul. Al. Jerozolimskie 200/521, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409611, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5222993961.
 - 1.2. BitStore.pl, Usługa – serwis internetowy prowadzony przez BrightTech o charakterze otwartym, umożliwiający założenie i prowadzenie własnego sklepu internetowego.
 - 1.3. Oprogramowanie - oprogramowanie, stanowiące przedmiot autorskich praw majątkowych BrightTech, służące do zakładania i prowadzenia sklepów internetowych. Oprogramowanie składa się z dwóch integralnych części:
 - 1.3.1. część publiczna, służąca do obsługi sprzedaży przez Użytkownika towarów i usług w sklepie internetowym poprzez publiczną sieć Internet
 - 1.3.2. część administracyjna, zabezpieczona loginem i hasłem, dostępna wyłącznie dla Użytkownika, służąca do administracji i zarządzania sklepem internetowym,
 - 1.4. Użytkownik – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez BrightTech w BitStore.pl i spełniająca warunki określone w Regulaminie.
 - 1.5. Konto Sklepu – konto prowadzone dla Użytkownika przez BrightTech w serwisie BitStore.pl pod unikalną nazwą będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są informacje o Użytkowniku oraz o jego działaniach w ramach serwisu BitStore.pl w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez BrightTech w ramach serwisu BitStore.pl.
 - 1.6. Rejestracja – procedura zakładania Konta Sklepu w Serwisie BitStore.pl, dokonywana przez Użytkownika poprzez wypełnienie internetowego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronach internetowych serwisu BitStore.pl
 - 1.7. Domena – domena internetowa, w której dostępny jest Sklep. Domeną jest wybrana przez Użytkownika podczas Rejestracji subdomena stanowiąca pochodną domeny BitStore.pl albo domena internetowa wskazana przez Użytkownika.
 - 1.8. Panel Administracyjny – część administracyjna Oprogramowania dostępna w ramach Konta Sklepu i zawierająca zbiór narzędzi umożliwiających administrowanie i zarządzanie Sklepem.
 - 1.9. Okres Testowy - bezpłatny okres testowania Oprogramowania, trwający 14 dni kalendarzowych od dnia utworzenia dla Użytkownika Konta Sklepu. Okres Testowy może być przedłużony na warunkach określonych w Regulaminie.
 - 1.10. Umowa – umowa pomiędzy Użytkownikiem a BrightTech, zawarta na zasadach opisanych w Regulaminie i określająca warunki korzystania przez Użytkownika z narzędzi służących do założenia i zarządzania sklepem internetowym.
 - 1.11. Regulamin – Zbiór zasad, obowiązków i praw określających wzajemne działania BrightTech i Użytkownika względem siebie, opisane w niniejszym regulaminie.
 - 1.12. Klient – użytkownik Internetu, który nabywa lub zamierza nabyć towary lub usługi oferowane przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu.
 - 1.13. Sklep – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych, zarządzanych przez Użytkownika i pozwalających Klientom na dokonywanie zakupu towarów lub usług przez Internet. Sklep jest dostępny w serwisie BitStore.pl i funkcjonuje w oparciu o Oprogramowanie w Domenie.
 - 1.14. Materiały – informacje zawarte w ofercie Sklepu Użytkownika, tj. nazwy i opisy oraz zdjęcia i ilustracje graficzne produktów, a także ceny i oznaczenia producentów towarów oraz Użytkownika, publikowane przez Użytkownika na stronach internetowych Sklepu.
 - 1.15. Cennik – cennik usług świadczonych Użytkownikowi przez BrightTech w ramach serwisu BitStore.pl na podstawie zawartej Umowy.

- 1.16. Sprzedawca – BrightTech lub autoryzowany dystrybutor BitStore. Lista aktualnych dystrybutorów dostępna jest na stronie BitStore.pl.
- 1.17. Rozporządzenie GDPR- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE BITSTORE.PL, ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. BrightTech, jako operator Serwisu BitStore.pl, umożliwia Użytkownikom samodzielne prowadzenie działalności handlowej w Internecie w formie sklepu internetowego, poprzez udostępnienie Użytkownikowi narzędzi służących do założenia i zarządzania sklepem internetowym, stanowiących składniki Oprogramowania udostępnianego w Serwisie BitStore.pl.
- 2.2. Warunkiem korzystania z usług świadczonych przez BrightTech w serwisie BitStore.pl oraz momentem zawarcia Umowy z Użytkownikiem jest dokonanie Rejestracji. W celu Rejestracji należy wypełnić internetowy formularz rejestracyjny umieszczony w serwisie BitStore.pl, w szczególności poprzez podanie następujących danych: Identyfikator klienta w ACTION, Login do systemu ACTION, Hasło do systemu ACTION, nazwy, pod którą Użytkownik wypełniający formularz zamierza występować w Serwisie BitStore.pl (nazwy Sklepu), loginu (adresu e-mail) oraz hasła dostępu do Konta Sklepu.
- 2.3. W przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nieposiadającej osobowości prawnej, Rejestracji a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu w serwisie BitStore.pl, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Użytkownika.
- 2.4. BrightTech może żądać uwiarygodnienia przez Użytkownika jego danych w Okresie Testowym, w tym w przypadku aktualizacji danych Użytkownika, dokonanej w Okresie Testowym.
- 2.5. BrightTech tworzy dla Użytkownika Konto Sklepu oraz adres internetowy Sklepu zbudowany w oparciu o wskazaną lub wybraną przez Użytkownika Domenę z chwilą dokonania przez Użytkownika prawidłowej Rejestracji, tj. Rejestracji dokonanej w szczególności zgodnie z postanowieniami art. 2 pkt. 2.3. i 2.4. Regulaminu.
- 2.6. BrightTech informuje Użytkownika o adresie internetowym strony internetowej, za pośrednictwem, której możliwe jest logowanie do Panelu Administracyjnego. Przekazanie informacji o adresie internetowym następuje w trakcie Rejestracji, na stronie internetowej Serwisu BitStore.pl oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na podany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail. Dostęp do Panelu Administracyjnego Użytkownik uzyskuje po podaniu prawidłowego loginu i hasła do Konta Sklepu w formularzu internetowym służącym do logowania do Panelu Administracyjnego i umieszczonym na stronie internetowej przeznaczonej do logowania do Panelu Administracyjnego.
- 2.7. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji, Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w Panelu Administracyjnym. W przypadku aktualizacji danych dokonywanej po zawarciu Umowy, Użytkownik zobowiązany jest przesłać do BrightTech kopie odpowiednich dokumentów potwierdzających zmianę danych w formie elektronicznej. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w art.2 pkt.2.3 w trakcie korzystania z usług Serwisu BitStore.pl, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik ma możliwość zmiany przyjętej w trakcie Rejestracji nazwy Konta Sklepu (loginu i Domeny) tylko w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy nazwa firmy Użytkownika stanowiąca jednocześnie Domenę uległa zmianie. W celu zgłoszenia wniosku o zmianę nazwy Konta Sklepu (Domeny) Użytkownik może się skontaktować z

BrightTech za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego w Panelu Administracyjnym Sklepu lub na stronie BitStore.pl

- 2.8. Warunkiem technicznym korzystania z usług oferowanych przez BrightTech w ramach serwisu BitStore.pl jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet oraz z zainstalowaną przeglądarką internetową zaktualizowaną do najnowszej wersji, a także konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.
- 2.9. Sklep dostępny jest w wybranej przez Użytkownika przy Rejestracji Domenie. Użytkownik może także udostępnić Sklep Klientom w domenie internetowej przez siebie wskazanej, uprzednio zarejestrowanej na rzecz Użytkownika lub zarejestrowanej na rzecz Użytkownika przez BrightTech na wniosek złożony przez Użytkownika do BrightTech w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. BrightTech może odmówić utworzenia subdomeny w ramach domeny BitStore.pl lub zarejestrowania domeny internetowej na rzecz i w imieniu Użytkownika, w szczególności w przypadku, gdy nazwa subdomeny/domeny wskazana przez Użytkownika może naruszać przepisy prawa lub ogólnie przyjęte normy społeczne.
- 2.10. Użytkownik po utworzeniu Konta Sklepu może zamieszczać Materiały w Sklepie, korzystając z odpowiednich opcji w Panelu Administracyjnym.
- 2.11. Użytkownik może posiadać dowolną liczbę Kont Sklepu i przypisanych do nich Sklepów, za wyjątkiem przypadków wskazanych w Regulaminie.
- 2.12. BrightTech zastrzega sobie prawo do nie podjęcia współpracy (nie zawarcia Umowy) z Użytkownikiem bez podawania przyczyny.

Artykuł 3. OKRES TESTOWY

- 3.1. Po dokonaniu prawidłowej Rejestracji, BrightTech umożliwi testowe korzystanie z Oprogramowania oraz prowadzenie Sklepu przez okres 14 dni kalendarzowych od dnia utworzenia dla Użytkownika Konta Sklepu (podstawowy Okres Testowy).
- 3.2. Konto Sklepu w Okresie Testowym jest odpowiednio oznakowane przez BrightTech poprzez umieszczenie na stronie Sklepu znaku graficznego „SKLEP TESTOWY – nie realizujemy zamówień”, umieszczonego w lewym górnym rogu strony Sklepu.
- 3.3. Użytkownik zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w Sklepie, które mają na celu ukrycie lub usunięcie oznakowania opisanego w art.3 pkt.3.2. Dokonanie modyfikacji, o której mowa w niniejszym punkcie, skutkuje usunięciem Konta Sklepu, a także natychmiastowym zakończeniem Okresu Testowego – w przypadku, gdy modyfikacji dokonano w Okresie Testowym.
- 3.4. Z tytułu umożliwienia testowego korzystania z Oprogramowania oraz prowadzenia Sklepu w trakcie Okresu Testowego BrightTech nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat.
- 3.5. W razie zgłoszenia przez Użytkownika do BrightTech, w terminie określonym w art. 4 pkt 4.2, woli rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu, podstawowy Okres Testowy zostaje skrócony do końca dane dnia, w którym to wola została zgłoszona. BrightTech zastrzega sobie prawo do usunięcia Sklepu, dla którego w terminie 29 dni kalendarzowych od dnia zakończenia podstawowego Okresu Testowego BrightTech nie otrzymał dokumentów wskazanych w art. 4 pkt 4.3. od Użytkownika, który w terminie wskazanym w Regulaminie skorzystał z odpowiednich opcji w Panelu Administracyjnym i wyraził wolę rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu. BrightTech zastrzega sobie także prawo do usunięcia – w terminie 29 dni od dnia zakończenia podstawowego Okresu Testowego – Sklepu, dla którego Użytkownik w podstawowym lub przedłużonym Okresie Testowym nie wybrał odpowiednich opcji dostępnych w Panelu Administracyjnym, potwierdzających wolę rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu.
- 3.6. W przypadku przedłużenia podstawowego Okresu Testowego, po upływie okresu wskazanego w art. 3 pkt 3.5. (przedłużony Okres Testowy) i nieotrzymaniu w przedłużonym Okresie Testowym przez BrightTech informacji o wyborze przez Użytkownika stosownych opcji potwierdzających wolę

- rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu lub dokumentów wskazanych w art. 4 pkt 4.3., następuje automatyczna dezaktywacja dostępu do Konta Sklepu, w tym do Panelu Administracyjnego.
- 3.7. Świadczenie usług przez BrightTech w Serwisie BitStore.pl w podstawowym Okresie Testowym i po jego przedłużeniu, zgodnie z art. 3 pkt 3.5, odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie.

Artykuł 4. WARUNKI KOMERCYJNEGO PROWADZENIA SKLEPU

- 4.1. Warunkiem komercyjnego prowadzenia Sklepu przez Użytkownika (komercyjnego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu BitStore.pl) jest podjęcie przez Użytkownika działań opisanych w niniejszym artykule.
- 4.2. W celu rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu, w czasie trwania podstawowego Okresu Testowego, wskazanego w art. 3.1., Użytkownik zgłasza BrightTech wolę rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu, poprzez wybór odpowiednich opcji dostępnych w Panelu Administracyjnym.
- 4.3. Wraz z wyborem opcji, o których mowa w art. 4 pkt 4.2., niezbędne jest przesłanie przez Użytkownika do BrightTech za pośrednictwem formularza dostępnego w Panelu Administracyjnym Sklepu lub faksem następujących dokumentów: dokumentu rejestrowego firmy (kopia odpisu z KRS lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, w zależności od formy prowadzenia działalności; w przypadku spółki cywilnej – także umowy spółki); kopii zaświadczenia o nadaniu numeru REGON; kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP. W przypadku prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej poza granicami Polski – odpowiedników tych dokumentów w języku pochodzenia wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski. BrightTech zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Użytkownika o przesłanie dodatkowych dokumentów, a niewskazanych powyżej.
- 4.4. W oparciu o dane wskazane w art. 2 pkt 2.3., art. 4 pkt 4.5. oraz w dokumentach, o których mowa w art. 4 pkt 4.3. przesłanych do BrightTech, następuje umożliwienie komercyjnego prowadzenia Sklepu, z uwzględnieniem postanowień art. 4 pkt 4.6. Regulaminu.
- 4.5. Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest podać numer identyfikacyjny, pod którym jest zarejestrowany jako podatnik dla transakcji wewnątrzspółnotowych w kraju miejsca prowadzenia działalności, do jakiej korzystać będzie ze Sklepu, w celu weryfikacji w systemie VIES.
- 4.6. BrightTech zobowiązuje się do umożliwienia komercyjnego prowadzenia Sklepu, w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania od Użytkownika dokumentów wskazanych w art. 4.3. Regulaminu – o ile dokumenty zostaną doręczone BrightTech w terminie najpóźniej 29 dni kalendarzowych od dnia zakończenia podstawowego Okresu Testowego, o którym mowa w art. 3.1. O umożliwieniu komercyjnego prowadzenia Sklepu BrightTech informuje Użytkownika drogą elektroniczną.
- 4.7. Umożliwienie komercyjnego prowadzenia Sklepu może nastąpić także w przypadku nieotrzymania przez BrightTech niektórych dokumentów, o których mowa w art. 4 pkt 4.3., o ile brak tych dokumentów w ocenie BrightTech nie stoi na przeszkodzie umożliwieniu komercyjnego prowadzenia Sklepu.
- 4.8. W trakcie Okresu Testowego lub w okresie komercyjnego prowadzenia Sklepu Użytkownik ma możliwość rozpoczęcia korzystania z dodatkowych usług oferowanych przez BrightTech w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu BitStore.pl. Pełna lista usług dodatkowych umieszczona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 4.9. Korzystanie z dodatkowych usług może odbywać się na zasadach i warunkach określonych w regulaminach świadczenia poszczególnych usług lub innych dokumentach określających zasady świadczenia tych usług. W celu rozpoczęcia korzystania z dodatkowych usług, Użytkownik wybiera odpowiednie opcje w Panelu Administracyjnym oraz dokonuje akceptacji treści dokumentów (w tym regulaminów) określających zasady i warunki świadczenia poszczególnych usług. BrightTech ma prawo odmówić Użytkownikowi świadczenia dodatkowych usług, jeśli narusza on postanowienia

Regulaminu, nie spełnia warunków wskazanych w dokumentach określających zasady i warunki świadczenia dodatkowych usług albo nie daje rękojmi korzystania z dodatkowych usług zgodnie z zasadami i warunkami korzystania z tych usług.

- 4.10. Wybór opcji potwierdzających wolę rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z dodatkowych usług jest możliwe od chwili wyboru przez Użytkownika opcji potwierdzających wolę rozpoczęcia komercyjnego prowadzenia Sklepu. Rozpoczęcie korzystania z usług dodatkowych następuje nie wcześniej niż z chwilą umożliwienia przez BrightTech komercyjnego prowadzenia Sklepu.

Artykuł 5. PRAWA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

- 5.1. Użytkownik nie ma prawa do korzystania z udostępnionych mu narzędzi i innych składników Oprogramowania w sposób inny, aniżeli opisany w Regulaminie. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do utrzymywania Sklepu na serwerach innych niż serwery BrightTech oraz pobierania i umieszczania jakichkolwiek składników Oprogramowania udostępnionych przez BrightTech na serwerach innych niż serwery BrightTech.
- 5.2. Od chwili dokonania prawidłowej Rejestracji, Użytkownik może korzystać z dostępnych w Panelu Administracyjnym narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem. W szczególności w granicach dostępnych funkcjonalności może kształtować układ stron internetowych sklepu internetowego, dokonywać wyboru i wstawiać elementy graficzne stron internetowych sklepu internetowego oraz elementy tekstowe z możliwością ich późniejszej modyfikacji w odniesieniu do tzw. mobilnych składników stron Internetowych, Użytkownik jest uprawniony do dokonywania modyfikacji udostępnionych składników Oprogramowania wyłącznie na potrzeby zgodnego z Regulaminem prowadzenia Sklepu.
- 5.3. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Konta Sklepu, należących do innych Użytkowników ani udostępniać swojego Konta Sklepu innym osobom, za wyjątkiem udostępnienia osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
- 5.4. Umieszczanie przez Użytkownika Materiałów na stronach Sklepu może dotyczyć wyłącznie Materiałów, co do których Użytkownikowi przysługują prawa do ich wykorzystania, w tym prawo do umieszczenia Materiałów na stronie Sklepu, a w szczególności prawa do eksploatacji przedmiotów własności intelektualnej, takich jak znaki towarowe lub nazwy handlowe.
- 5.5. Zawartość stron internetowych Sklepu Użytkownika nie może naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.
- 5.6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów regulujących jego działalność gospodarczą w zakresie prowadzenia sklepu internetowego, w tym przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisów Kodeksu Cywilnego oraz przepisów Rozporządzenia GDPR.
- 5.7. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez BrightTech w celu otrzymywania informacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu BitStore.pl.
- 5.8. Użytkownik zobowiązany jest nie zamieszczać w ramach konta Sklepu linków (odnośników) przekierowujących na strony internetowe, nieprowadzone za pośrednictwem Serwisu BitStore, w ramach których dokonywana jest sprzedaż towarów/usług, w tym tych samych towarów/usług co w Sklepie oraz informacji zachęcających Klientów do zakupu poza Serwisem BitStore.
- 5.9. Zakaz, o którym mowa w pkt. 5.9 nie dotyczy pozostałych serwisów BrightTech.
- 5.10. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawdziwość złożonych oświadczeń oraz niedopełnienie obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 5.11. Użytkownik zapoznał się i akceptuje zasady współpracy ze Sprzedawcami opisane w Załączniku nr 4.

Artykuł 6. PRAWA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BrightTech

- 6.1. BrightTech dołoży wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia bezawaryjności i ciągłości działania Sklepu, Oprogramowania oraz serwerów Serwisu BitStore.pl.
- 6.2. BrightTech, umożliwiając korzystanie z Oprogramowania w ramach Serwisu BitStore.pl, nie staje się w jakimkolwiek zakresie stroną transakcji dokonywanych przez Użytkownika z Klientami w Sklepie. Wyłączną odpowiedzialność za wykonanie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Klientem, ponoszą strony tej umowy.
- 6.3. BrightTech nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych Sklepu (w tym Materiałów), zachowania Użytkownika oraz osób odwiedzających Sklep (w tym Klientów) oraz nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Klientów lub Użytkownika zobowiązań wynikających z transakcji zawartych w Sklepie BrightTech nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Użytkownika lub Klientów, stanowiących naruszenie Regulaminu. BrightTech w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów/usług sprzedawanych w Sklepie, za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkownika i inne strony transakcji zawieranych w Sklepie, zdolność Użytkownika do sprzedaży towarów/usług oferowanych w Sklepie oraz wypłacalność każdej ze stron transakcji zawieranych w Sklepie. BrightTech może jednak inicjować rozwiązania, których celem jest zmierzanie do naprawienia szkody doznanej przez Klientów na skutek działania Użytkownika.
- 6.4. BrightTech zastrzega sobie prawo do usunięcia Sklepu, Materiałów lub zawieszenia świadczenia usług w ramach Serwisu BitStore.pl na rzecz Użytkownika, w szczególności poprzez zablokowanie możliwości korzystania z jednego, kilku lub wszystkich Kont Sklepu Użytkownika lub zawieszenie (blokada) możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu, w przypadkach opisanych w niniejszym art. 6 oraz w pozostałych przypadkach wskazanych w Regulaminie. Zablokowanie możliwości korzystania z Konta Sklepu (blokada Konta Sklepu) oraz blokada możliwości korzystania z funkcjonalności Sklepu związanych z dokonywaniem transakcji w Sklepie, wyłączają możliwość dokonywania transakcji w Sklepie, którego dotyczy blokada. Blokada możliwości korzystania z funkcjonalności Sklepu związanych z dokonywaniem transakcji w Sklepie, nie wyłącza możliwości korzystania przez Użytkownika z Panelu Administracyjnego. Usunięcie Sklepu lub blokada Konta Sklepu mogą być poprzedzone umieszczeniem w danym Sklepie przez BrightTech komunikatu informującego o planowanym usunięciu Sklepu przez BrightTech lub planowanym wyłączeniu możliwości dokonywania transakcji w Sklepie.
- 6.5. W sytuacji, gdy zachodzi obawa, że za pośrednictwem Sklepu są lub mogą być podejmowane działania stanowiące czyny bezprawne albo w sytuacji, gdy BrightTech uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności Użytkownika, BrightTech może usunąć Sklep lub Materiały, zablokować – na czas określony lub nieokreślony – dostęp do Materiałów, zablokować jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sklepu danego Użytkownika lub zablokować funkcjonalność Sklepu związaną z dokonywaniem transakcji w Sklepie. Usunięcie Materiałów lub blokada dostępu do nich może nastąpić w razie niezastosowania się przez Użytkownika do skierowanego uprzednio pod jego adresem wezwania do usunięcia Materiałów.
- 6.6. BrightTech może zablokować na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sklepu danego Użytkownika lub zablokować możliwość korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu, w przypadku, gdy działania lub zaniechania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, negatywnie wpływają na dobre imię BrightTech lub w inny sposób szkodzą BrightTech, bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy Konto Sklepu wymaga dodatkowej weryfikacji, o której mowa w art. 2 pkt.2.5.
- 6.7. Użytkownik w uzasadnionych przypadkach może wnioskować o czasowe zablokowanie Konta Sklepu. Maksymalny okres trwania blokady Konta Sklepu, dokonanej na wniosek Użytkownika, wynosi 2

- miesiące kalendarzowe. Po upływie tego okresu, o ile Użytkownik nie złoży kolejnego wniosku o dokonanie blokady, Konto Sklepu ulega odblokowaniu. O dokonaniu blokady Konta Sklepu na wnioszek Użytkownika każdorazowo decyduje BrightTech (obsługa Serwisu BitStore.pl).
- 6.8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania będące podstawą do zablokowania Konta Sklepu, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem BrightTech. Postanowienia niniejszego pkt 6.8. nie dotyczą blokady Konta Sklepu, dokonanej na wnioszek Użytkownika, zgodnie z postanowieniami art. 6 pkt 6.7.
 - 6.9. W przypadku zablokowania Konta Sklepu część publiczna Oprogramowania obsługująca elementy widoczne dla osób trzecich, zostanie zablokowana, a na stronach Sklepu wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat, informujący o wyłączeniu możliwości dokonywania transakcji w Sklepie. Zablokowany zostanie również dostęp Użytkownika do Panelu Administracyjnego Sklepu..
 - 6.10. Użytkownik, którego Konto Sklepu jest zablokowane, nie może ponownie dokonać Rejestracji w Serwisie BitStore.pl bez uprzedniej zgody BrightTech. BrightTech może odmówić Użytkownikowi ponownej rejestracji także wówczas, gdy Konto Sklepu tego Użytkownika było zablokowane w przeszłości.
 - 6.11. BrightTech zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia funkcjonowania Oprogramowania ze względów technicznych. BrightTech zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by przerwy techniczne były przeprowadzane w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkownika. O planowanych przerwach BrightTech będzie informował Użytkownika poprzez umieszczenie stosownych komunikatów w Panelu Administracyjnym Sklepu lub za pomocą poczty elektronicznej.
 - 6.12. BrightTech nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego korzystania lub brak możliwości korzystania z Oprogramowania przez Użytkownika z przyczyn niezależnych od BrightTech, w szczególności z tytułu czasowej niedostępności Sklepu dla Klientów tudzież niemożności dokonywania w ramach Sklepu transakcji. BrightTech nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Użytkownika korzyści oraz nie odpowiada za skutki awarii i usterek Serwisu BitStore.pl, w tym Oprogramowania, spowodowane czynnikami niezależnymi od BrightTech.
 - 6.13. Z uwagi na fakt, iż BrightTech nie jest stroną umów zawieranych ze Sprzedawcami, BrightTech nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z tych umów. Użytkownik zwalnia BrightTech z wszelkich roszczeń osób trzecich (w tym, w szczególności Sprzedawców) wobec BrightTech oraz roszczeń będących następstwem nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z tych umów.
 - 6.14. BrightTech zastrzega sobie prawo do dowolnego modyfikowania Oprogramowania.
 - 6.15. Użytkownik wyraża zgodę na logowanie się do Panelu Administracyjnego Konta Sklepu, należącego do Użytkownika, przez osoby wyznaczone przez BrightTech, w celu prawidłowej obsługi technicznej Konta Sklepu (w szczególności w celu udzielenia pomocy na rzecz Użytkownika przez dział HelpDesk).
 - 6.16. Wszelkie treści, domyślnie wprowadzone w Serwisie BitStore.pl przez BrightTech (w szczególności: cenniki, regulaminy, treści statyczne stron tekstowych) są treściami przykładowymi. Użytkownik ma prawo do dostosowania ich do specyfiki własnej działalności i obowiązującego prawa, w szczególności poprzez umieszczenie w Sklepie odpowiednich Materiałów, związanych z działalnością Użytkownika w ramach Sklepu.
 - 6.17. Postanowienia art. 6 pkt.6.15 nie dotyczą treści stron tekstowych, których modyfikacja nie jest możliwa i których treść jest w całości dostarczana przez BrightTech. Odpowiedzialność za zawartość tych stron ponosi BrightTech.
 - 6.18. Autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania oraz do poszczególnych jego składników, do elementów graficznych Serwisu BitStore.pl, a w szczególności do logo „BitStore.pl”, do układu i kompozycji Serwisu BitStore.pl (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ze zgłoszenia znaków towarowych oraz prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Serwisie BitStore.pl, przysługują BrightTech oraz podmiotom powiązanym z BrightTech. Wykorzystywanie przez Użytkownika wskazanych w niniejszym punkcie przedmiotów praw autorskich oraz

przedmiotów własności przemysłowej, jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie z nich jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody BrightTech lub podmiotów powiązanych z BrightTech. BrightTech przysługuje również prawo do koncepcji sklepów internetowych rozumianej, jako całość rozwiązań funkcjonalnych i elementów wizualnych. Użytkownik nie może podejmować jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Sklepu poza Serwisem BitStore. Użytkownik upoważnia BrightTech do korzystania z Materiałów oraz nazwy Domeny w dowolny sposób w ramach Serwisu BitStore oraz w ramach innych serwisów odwołujących się do Serwisu BitStore, w tym poprzez ich umieszczanie na serwerach innych niż serwery BrightTech. Korzystanie przez BrightTech ze wskazanych powyżej elementów jest możliwe w związku ze świadczeniem usług w ramach Serwisu BitStore.pl oraz podejmowaniem przez BrightTech działań mających na celu reklamę i promocję Serwisu BitStore.pl lub Sklepu, w tym za pomocą linków, umieszczonych w innych serwisach internetowych należących do BrightTech lub w serwisach internetowych współpracujących z BrightTech.

Artykuł 7. OPŁATY I PROWIZJE

- 7.1. Usługi, świadczone przez BrightTech w związku z umożliwieniem komercyjnego prowadzenia Sklepu przez Użytkownika są odpłatne. Wszystkimi opłatami obciążany jest Użytkownik. Wysokość opłat określa Cennik określony w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz opublikowany na stronach internetowych Serwisu BitStore.pl,
- 7.2. Okresem rozliczeniowym dla Użytkowników jest miesiąc kalendarzowy.
- 7.3. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego wystawiana jest faktura VAT przez Sprzedawcę na kwotę wynikającą z usług świadczonych przez BrightTech zgodnie z Cennikiem na rzecz Użytkownika. Danymi do faktury są dane podane przez Użytkownika w momencie dokonywania Rejestracji.
- 7.4. BrightTech zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym (bez wypowiedzenia) w przypadku zalegania przez Użytkownika z płatnościami na rzecz BrightTech przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności, podanego na fakturze oraz bezskutecznego upływu terminu zapłaty zaległych należności określonego w wezwaniu do zapłaty skierowanym przez BrightTech pod adresem Użytkownika. Działania Użytkownika podejmowane w celu uniknięcia obowiązku uiszczenia opłat należnych BrightTech, jak również niedotrzymanie przez Użytkownika wyznaczonego terminu płatności mogą skutkować blokadą jednego, kilku lub wszystkich Kont Sklepu, należących do Użytkownika.
- 7.5. Przez okres, w którym Konto Sklepu pozostaje zablokowane będą pobierane opłaty w wysokości minimalnych kwot opłat miesięcznych określonych w Cenniku.

Artykuł 8. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

- 8.1. BrightTech dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Klientów Sklepu. W szczególności BrightTech stosuje środki organizacyjne i techniczne służące bezpieczeństwu danych osobowych Klientów, w tym środki wymagane w przepisach obowiązującego prawa.
- 8.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów reguluje Załącznik nr 3 do Regulaminu – „Polityka Prywatności”.

Artykuł 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 9.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 9.2. Reklamację można złożyć na piśmie bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Panelu Administracyjnym Sklepu. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika (w szczególności Domenę) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń i żądaną rekompensatę.
- 9.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji a przed jej rozpatrzeniem, BrightTech zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 9.4. Za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień odebrania przez BrightTech reklamacji w prawidłowej postaci, zawierającej wszelkie wymagane elementy i nie wymagającej uzupełnienia.
- 9.5. BrightTech rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że BrightTech może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 60 dni od zaistnienia zdarzeń stanowiących przyczynę reklamacji.
- 9.6. Odpowiedź na reklamację, po jej rozpatrzeniu przez BrightTech, zostaje wysłana na kontaktowy adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji.

Artykuł 10. ZMIANY REGULAMINU I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. BrightTech zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym jego poszczególnych załączników w dowolnym czasie.
- 10.2. Użytkownik zostanie powiadomiony o takich zmianach stosownym komunikatem umieszczanym przez BrightTech w Panelu Administracyjnym Sklepu lub poprzez pocztę elektroniczną. Użytkownik może zapoznać się ze zmianami Regulaminu i odmówić ich akceptacji przesyłając do BrightTech za pośrednictwem formularza kontaktowego oświadczenie o odmowie akceptacji zmian w terminie 30 dni od daty powiadomienia Użytkownika przez BrightTech o zmianie Regulaminu. Niedostarczenie do BrightTech odmowy akceptacji zmian w powyższym terminie jest uznawane za akceptację zmian przez Użytkownika. Przesłanie w ciągu 30 dni od daty powiadomienia Użytkownika przez BrightTech o zmianie Regulaminu do BrightTech odmowy akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przez Użytkownika z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, liczonego od dnia otrzymania przez BrightTech informacji o odmowie akceptacji zmian. W okresie wypowiedzenia, Użytkownika obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.
- 10.3. BrightTech zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.
- 10.4. Umowa z Użytkownikiem może zostać rozwiązana w przypadkach określonych w niniejszym art. 10 oraz w pozostałych przypadkach, wskazanych w Regulaminie. Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wykorzystaniem formularzy rozwiązania Umowy dostępnych w dziale obsługi Serwisu BitStore.pl, za wyjątkiem rozwiązania Umowy z powodu odmowy akceptacji zmian Regulaminu dokonanej w terminie wskazanym w art. 10 pkt 10.2. Rozwiązanie Umowy będzie równoznaczne z zakończeniem świadczenia usług dodatkowych, o których mowa w Regulaminie.
- 10.5. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przesyłając formularz rozwiązania Umowy na adres drugiej strony Umowy.

- 10.6. Umowa może zostać rozwiązana przez BrightTech ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
- 10.6.1. gdy Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa,
 - 10.6.2. gdy stwierdzono nieprawdziwość oświadczeń złożonych przez Użytkownika, a do których złożenia jest on zobowiązany na podstawie postanowień Regulaminu,
 - 10.6.3. gdy dane, o których mowa w art. 2 pkt 2.3. zostały przez Użytkownika usunięte w trakcie korzystania z usług Serwisu BitStore.pl, a także stwierdzono podanie przez Użytkownika danych niepełnych bądź nieprawdziwych,
 - 10.6.4. wskazanym w art. 7 pkt 7.5. Regulaminu.
- 10.7. BrightTech usuwa Konto Sklepu po rozwiązaniu Umowy oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie. Usunięcie Konta Sklepu następuje w szczególności w przypadku usunięcia Sklepu na zasadach opisanych w Regulaminie. Wraz z usunięciem Konta Sklepu wszelkie dane, wprowadzone w ramach Konta Sklepu (w tym Sklep oraz poszczególne Materiały) zostaną bezpowrotnie usunięte, a usługi Serwisu BitStore.pl – niedostępne dla Użytkownika w ramach tego Konta Sklepu. BrightTech zastrzega sobie możliwość zatrzymania danych lub Materiałów wprowadzonych przez Użytkownika w ramach Konta Sklepu na potrzeby dochodzenia roszczeń związanych z usługami świadczonymi na rzecz Użytkownika, udostępnienia tych danych lub Materiałów właściwym organom na podstawie przepisów prawa oraz w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- 10.8. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji BrightTech, z przyczyn wskazanych w art. 10 pkt 10.6., lub Konto Sklepu zostało usunięte Użytkownik nie może dokonać ponownej Rejestracji w Serwisie BitStore.pl bez uprzedniej zgody BrightTech.
- 10.9. W okresie komercyjnego prowadzenia Sklepu każda ze Stron (Użytkownik oraz BrightTech) może w każdej chwili zakończyć korzystanie przez Użytkownika z usług dodatkowych, o których mowa w Regulaminie. Zakończenie korzystania z danej usługi dodatkowej następuje poprzez przesłanie przez Stronę do drugiej Strony odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w formularzu.

Artykuł 11. PRZEPISY KOŃCOWE

- 11.1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez BrightTech w ramach Serwisu BitStore będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby BrightTech.
- 11.2. Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu służą ułatwieniu poruszania się po stronach Serwisu BitStore.pl. Żadne inne dokumenty, poza załącznikami wskazanymi w art. 12 nie stanowią części Regulaminu.
- 11.3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 11.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2012 roku.

Artykuł 12. ZAŁĄCZNIKI

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- o [Załącznik nr 1 Zestawienie usług świadczonych przez BrightTech w ramach Serwisu BitStore.pl](#)
- o [Załącznik nr 2 Cennik usług, świadczonych przez BrightTech w ramach Serwisu BitStore.pl](#)
- o [Załącznik nr 3 Polityka prywatności](#)
- o [Załącznik nr 4 Zasady współpracy](#)