

Regulamin - Załącznik nr 4

Zasady współpracy pomiędzy Sprzedawcą Action S.A. a Użytkownikiem

Zważywszy, że

- A. Użytkownik jest operatorem w pełni funkcjonalnego systemu sklepu internetowego dostępnego w sieci Internet (zwany dalej: „**Sklep internetowy Użytkownika**”).
- B. Użytkownik jest zainteresowany umieszczeniem w swojej ofercie towarów, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy.
- C. Strony są zainteresowane rozszerzeniem oraz usprawnieniem dotychczasowej współpracy.

§ 1.

Przedmiot umowy

- 1. Umowa niniejsza określa zasady współpracy handlowej pomiędzy stronami w zakresie obrotu towarami oferowanymi w aktualnej Ofercie Handlowej oraz w Cenniku Sprzedawcy (dalej towary) przy wykorzystaniu usługi Webservice.
- 2. Usługa Webservice polega na włączeniu Oferty Handlowej Sprzedawcy w sklepie internetowym Użytkownika, w taki sposób iż system komputerowy Użytkownika komunikuje się z systemem komputerowym Sprzedawcy (w sposób niewidoczny dla Klienta), w wyniku czego zamówienie złożone przez Klienta zainteresowanego zakupem towaru wybranego w sklepie internetowym Użytkownika jest realizowane przez Sprzedawcę. Transakcja między Klientem a sklepem (Użytkownikiem) odbywać się będzie jedynie na stronach Sklepu pomiędzy Klientem a Użytkownikiem, a Sprzedawca nie będzie stroną umów zawieranych z Klientami.
- 3. Celem umowy jest w szczególności umożliwienie Użytkownikowi przez Sprzedawcę dostępu – za pośrednictwem Internetu – do informacji posiadanych przez Sprzedawcę i usług przez niego świadczonych w zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową oraz określenie zasad realizowania dostaw, obiegu dokumentów oraz prowadzenia wzajemnych rozliczeń.
- 4. W ramach informacji i usług określonych powyżej mieszczą się:
 - a) dokonywanie zakupów towarów oferowanych przez Sprzedawcę, na podstawie zamówienia Użytkownika;
 - b) udostępnianie informacji dotyczących dostaw towarów nabytych przez Użytkownika od Sprzedawcy;
 - c) udostępnianie informacji zawartych w komputerowym systemie Sprzedawcy, dotyczących zawartych ze Sprzedawcą umów sprzedaży.
- 5. Sprzedawca w miarę możliwości i potrzeb - dążyć będzie do rozszerzania zakresu informacji i usług objętych Umową. W związku z tym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmiany zakresu udzielanych informacji i świadczonych usług. Zmiana taka nie wpływa na wynikające z niniejszej umowy obowiązki Stron i sposób ich wykonania.
- 6. Sprzedawca oświadcza, iż skorzystanie z jakichkolwiek usług, czy informacji możliwe będzie tylko na podstawie przyznanego Użytkownikowi Poufnego Kodu Użytkownika (PKU), nadanego przy podpisaniu umowy o współpracy ze Sprzedawcą, wprowadzanego przez Użytkownika na stronie internetowej Sprzedawcy.
- 7. Na żądanie Użytkownika Sprzedawca będzie informował Użytkownika o stanie realizacji zamówień.

§ 2.

Warunki składania i realizacji zamówień

1. Warunkiem niezbędnym do dokonania transakcji jest złożenie Sprzedawcy przez Użytkownika zamówienia za pośrednictwem Internetu, z wykorzystaniem PKU, stosownie do treści § 1.
2. Użytkownik składa Sprzedawcy, za pośrednictwem Internetu, zamówienia na towary będące przedmiotem zamówień klientów Sklepu Internetowego Użytkownika (zwanymi dalej Klientami)..
3. Otrzymanie przez Sprzedawcę zamówienia jest równoznaczne z jego przyjęciem, chyba, że z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie może on zrealizować całości lub części złożonego zamówienia.
4. O niemożności realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Odbiorca ma możliwość uzyskania informacji o statusie realizacji zamówienia. W takim przypadku umowa sprzedaży nie zostaje zawarta, chyba że strony postanowią inaczej.
5. Strony uzgadniają, iż każde zamówienie przyjęte przez Sprzedawcę na podstawie PKU za pośrednictwem Internetu jest równoznaczne z zawarciem przez Strony umowy sprzedaży, która potwierdzona zostanie fakturą VAT wystawioną przez Sprzedawcę, o której mowa w § 8 niniejszej Umowy.
6. Termin realizacji zamówienia określa w swym zamówieniu Użytkownik zgodnie z ogólnymi warunkami dostaw, o których mowa w § 5 niniejszej umowy.
7. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w terminie podanym przez Użytkownika, stosuje się odpowiednio przepisy zawarte w pkt 3 i 4.

§ 3.

Obowiązki Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi za pomocą usługi Webservice i PKU Ofertę Handlową dotyczącą towarów Sprzedawcy.
2. Użytkownik zobowiązuje się udostępnić Klientom asortyment Sprzedawcy, określony w Ofercie handlowej o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
3. Użytkownik może wystawić i przesłać Sprzedawcy za pośrednictwem Internetu dokumenty dla Klienta w formacie PDF (Portable Document Format).
4. Sprzedawca zobowiązuje się wydrukować dokumenty i dołączyć je do towaru.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do wydania towaru Klientowi wraz z wydrukowanymi dokumentami dla Klienta. W tym celu Sprzedawca zobowiązany jest dokonać weryfikacji danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta, z danymi udostępnionymi przez Użytkownika.
6. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru towaru osobiście, Sprzedawca może wydać towar wraz z wydrukowanymi dokumentami dla Klienta osobie trzeciej, tylko i wyłącznie na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru towaru, wystawionego dla osoby trzeciej przez Klienta. Sprzedawca ma prawo do wydania towaru osobie trzeciej, tylko po potwierdzeniu tożsamości osoby trzeciej, w oparciu o dane podane przez tę osobę i dane zawarte w pisemnym upoważnieniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku gdy Sprzedawca otrzyma od Użytkownika informację, iż towar zamówiony w Sklepie internetowym Użytkownika nie został przez Klienta opłacony, Sprzedawca zobowiązany jest do wydania towaru wraz z wydrukowanymi dokumentami dopiero po pobraniu od Klienta (lub upoważnionej przez niego osoby trzeciej) zapłaty za towar w kwocie określonej przez Użytkownika podczas składania zamówienia lub jego edycji.
8. Koszt zwrotu towaru który (mimo zgodności ze specyfikacją) nie został odebrany przez Klienta, do punktu spedycyjnego Sprzedawcy, ponosi Użytkownik, chyba, że strony postanowią inaczej.
9. Oryginał faktury VAT dla Klienta zostanie wystawiany przez Użytkownika i doręczony Klientowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Ceny

Ceny towarów określone są w aktualnym cenniku Sprzedawcy umieszczonym w sieci Internet pod adresem URL <https://i-serwis2.action.pl> jako ceny umowne.

§ 5. Realizacja dostaw

1. Dostawy towaru są realizowane w drodze przewozu towaru przez przewoźnika Sprzedawcy bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia lub jego edycji. Sposób realizacji dostawy określany jest każdorazowo przez Sprzedawcę.
2. Dostawy realizowane przez przewoźnika Sprzedawcy odbywają się na warunkach ustalonych przez Sprzedawcę (dostępnych w siedzibie Sprzedawcy).
3. Koszty dostawy towaru oraz wysokość opłaty pobraniowej naliczane są zgodnie z ogólnymi warunkami dostawy dostępnymi w sieci Internet pod adresem URL <https://i-serwis2.action.pl>. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z nimi i wyraża zgodę na ich treść. Użytkownik przyjmuje również do wiadomości, iż wysokość opłat może się okresowo zmieniać.
4. Użytkownik zobowiąże Klienta do sprawdzenia przesyłki w obecności przewoźnika Sprzedawcy, w celu sprawdzenia czy otrzymany towar jest kompletny i nieuszkodzony mechanicznie. Użytkownik zobowiąże Klienta do nie przyjmowania towaru od przewoźnika Sprzedawcy, w przypadku gdy towar będzie uszkodzony bądź niekompletny.

§ 6. Gwarancja, rękojmia

1. Ponieważ towary nabywane przez Użytkownika przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego), z wyjątkiem przypadków, gdy Sprzedawca udziela wyraźnie rękojmi na określone produkty.
2. Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę i zasady funkcjonowania serwisu Sprzedawcy określone zostały w „Ogólnych warunkach odpowiedzialności z tytułu rękojmi/gwarancji Action oraz tryb postępowania reklamacyjnego”, które dostępne są w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy www.action.pl lub są zamieszczone w cenniku. Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z tymi warunkami i wyraża zgodę na ich treść.

§ 7. Odpowiedzialność

1. W przypadku wystąpienia błędów, awarii, przerw lub zakłóceń w komputerowym systemie Użytkownika, wynikających z działania lub zaniechania osób trzecich, wadliwości systemu lub zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji sprzętu, oprogramowania oraz z innych niezależnych od Użytkownika przyczyn, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji błędnie złożonych zamówień bądź braku realizacji zamówień, których system komputerowy Użytkownika nie przekazał Sprzedawcy.
2. Z uwagi na fakt, iż Sprzedawca nie jest stroną umów zawieranych z Klientami, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z tych umów. Użytkownik zwalnia Sprzedawcę z wszelkich roszczeń osób trzecich (w tym, w szczególności Klientów) wobec Sprzedawcy oraz roszczeń będących następstwem nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z tych umów.

§ 8.
Warunki płatności

1. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności bezpośrednio na rzecz Użytkownika, Sprzedawca wystawia Użytkownika fakturę VAT, na następujących zasadach:
 - a) Faktura wystawiona będzie na kwotę stanowiącą sumę ceny za towar o której mowa w § 4 oraz kosztu dostawy towaru do Klienta.
 - b) Faktury VAT będą wystawiane przez Sprzedawcę w dacie dokonywanych zakupów, przy czym termin płatności będzie zgodny z obowiązującymi Użytkownika warunkami finansowymi, liczony od daty wystawienia faktury, chyba, że inny termin zostanie określony odrębnie między stronami w tym w szczególności w umowie o limit kredytowy.
 - c) Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty za towar w terminach ustalonych w fakturach.
 - d) Środki pieniężne będą przekazywane na rachunek bankowy Sprzedawcy, prowadzony przez bank wskazany w fakturze.
 - e) Za datę faktycznej zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

2. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za towar przy odbiorze towaru od przewoźnika Sprzedawcy (za pobraniem):
 - 1) Sprzedawca wystawia fakturę VAT Użytkownika, na następujących zasadach:
 - a) Faktura wystawiona będzie na kwotę stanowiącą sumę ceny towaru o której mowa w § 4, kosztu dostawy towaru do Klienta oraz opłaty pobraniowej.
 - b) W części, w jakiej środki pobrane od Klienta nie pokryją kwoty wskazanej na fakturze, Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty kwoty z faktury w terminie w niej ustalonym, chyba, że inny termin zostanie określony odrębnie między stronami, w tym w szczególności w umowie o limit kredytowy.
 - c) Środki pieniężne będą przekazywane na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
 - d) Za datę faktycznej zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - e) W części, w jakiej środki pobrane od Klienta przekroczą kwotę wskazaną na fakturze, są księgowane na koncie Użytkownika jako nadpłata, z zastrzeżeniem ust. f) poniżej.
 - f) Nadpłata w pierwszej kolejności zostanie zaliczona na poczet spłaty istniejącego zadłużenia określonego w ramach limitu kredytowego.
 - g) Nadpłata w części, w której nie zostanie zaliczona na poczet spłaty istniejącego zadłużenia, zgodnie z pkt. f) powyżej, będzie przekazywana na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika. Koszty przelewu kwot, o których mowa w zdaniu poprzednim, ponosi Użytkownik.

§ 9.
Obowiązki informacyjne Użytkownika

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Użytkownik zobowiązany jest do przekazywania Sprzedawcy następujących informacji oraz dokumentów:
 - a) dotyczących zmian formy prawnej oraz adresu siedziby jak również miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) dotyczących zmiany adresu zamieszkania współników oraz danych osobowych współników,
 - c) dotyczących zmian numerów rachunków bankowych oraz banków prowadzących te rachunki,
 - d) informacji o skierowaniu do sądu wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego, układowego lub zawiadomienia o rozpoczęciu likwidacji.
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu korespondencyjnego, Strona, która zaniecha dokonania ciężącego na niej obowiązku, poniesie wszelkie konsekwencje z tego wynikające.

§ 10.

Upoważnienie do wystawiania faktur VAT bez podpisu

1. Użytkownik oświadcza, że jako podatnik podatku VAT jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT. Mając na uwadze powyższe Użytkownik upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez żądania składania na nich podpisu Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność w zakresie prawidłowego udokumentowania transakcji zawieranych między Użytkownikiem a Klientem.

§ 11.

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji o fakcie zawarcia niniejszej Umowy, jej treści, oraz wszelkich informacji dotyczących Stron (w szczególności informacji technicznych i handlowych,) i ich działalności, uzyskanych w związku lub przy okazji realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do nieudostępniania informacji, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, bez zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji:
 - a) które w czasie ich udostępniania były publicznie znane; a które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia niniejszej Umowy,
 - b) których obowiązek udostępniania wynika z prawa, z orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wykonaniu takiego obowiązku.
3. W przypadku informacji, o których mowa w ust. 2 pkt ii, przed wykonaniem obowiązku udostępnienia danej informacji Strona powinna poinformować o tym zamiarze drugą Stronę, wskazując podstawę dla obowiązku udostępnienia informacji. Strona zamierzająca wykonać obowiązek udostępnienia informacji jest zobowiązana (w miarę możliwości) do współdziałania z drugą Stroną celem dopuszczalnego prawem ograniczenia zakresu obowiązku udostępnienia danej informacji.
4. Osobami trzecimi, o których mowa w ust. 1, nie są pracownicy którejkolwiek ze Stron i osoby działające na rzecz lub za zgodą którejkolwiek ze Stron, które zobowiązały się do traktowania jako poufnych wszelkich udostępnionych im informacji, o których mowa w ust. 1 i do nie podejmowania jakichkolwiek działań mających znamiona czynów nieuczciwej konkurencji w stosunku do którejkolwiek ze Stron z wykorzystaniem udostępnionych im informacji, o których mowa w ust. 1.

§ 12.

Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie umowy

1. Umowa niniejsza zawarta została na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.
2. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia stron z obowiązku zaspokojenia wszelkich zobowiązań powstałych i niezaspokojonych przez którąkolwiek ze stron do dnia wypowiedzenia niniejszej umowy.
3. Sprzedawca ma prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Użytkownika.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.